

FORMULARIO DE CONTRATACIÓN DE ORBIS WEB

DATOS DE LA AGENCIA SOLICITANTE (datos obligatorios)

Razón Social: _____ CIF: _____
Nombre Comercial (si no coincide con razón social): _____
Domicilio social: _____ Representante Legal: _____
Cód. Postal: _____ Población: _____ Provincia: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ E-mail: _____
Grupos y/o Asociaciones a los que pertenece la Agencia: _____
GDS utilizados: Amadeus (RP: _____) Galileo Worldspan Ninguno Otros _____
Nº de Accesos que contrata como oficina central: _____

DATOS DE LAS SUCURSALES (datos obligatorios sólo si solicitan accesos para más de una oficina) SUCURSAL

Dirección: _____
Cód. Postal: _____ Población: _____ Provincia: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ E-mail: _____
Nº de Accesos que contrata la sucursal: _____

SUCURSAL

Dirección: _____
Cód. Postal: _____ Población: _____ Provincia: _____
Teléfono: _____ Fax: _____ E-mail: _____
Nº de Accesos que contrata la sucursal: _____

Nota: Si dispone de más oficinas, por favor, adjunte varias copias de este formulario.

TARIFAS APLICABLES ORBIS WEB AÑO 2022 (I.V.A no incluido)

La **tarifa de alta** es de 196,00 €+ I.V.A. por usuario, tanto para Orbis Web Junior como Orbis Web Profesional. Incluye el alta de la licencia de uso y la configuración.

Marque el recuadro con la aplicación que contrata: **ORBIS WEB JUNIOR** **ORBIS WEB PROFESIONAL**

El importe mensual de Orbis Web Junior es de 30,50 euros + I.V.A. por acceso, que serán cobrados por anticipado mediante domiciliación bancaria.

El importe mensual de Orbis Web Profesional es de 46,50 euros + I.V.A. por acceso, que serán cobrados por anticipado mediante domiciliación bancaria.

Dicho importe mensual de Orbis Web incluye el servicio de mantenimiento de la aplicación, la infraestructura Internet que garantiza la accesibilidad de los usuarios en tiempo real, actualizaciones del sistema y soporte a los usuarios, a través de nuestro call-center para resolución de dudas sobre el funcionamiento de la herramienta. Adjuntamos a este formulario el contrato de dicho servicio de asistencia, que deberá adjuntarse firmado a este formulario.

Fecha: _____ de _____ de 2022

Firma y Sello de la Agencia

CONTRATO DE MANTENIMIENTO ORBIS WEB

Castellón, _____ de _____ de 2022

REUNIDOS

De una parte, PIPELINE SOFTWARE 2000, S.L. (en adelante denominada "PIPELINE SOFTWARE") con C.I.F. B-12463410 y domicilio en Castellón, C/ Estatuto 6A bajo, representada en este acto por D. Sebastián Briones Moyano.

Y de otra parte, _____ (en adelante denominada USUARIO) con C.I.F. _____ y domicilio en _____ representada en este acto por D./Dña. _____.

MANIFIESTAN

- I. Que PIPELINE SOFTWARE es el fabricante y propietario de los derechos intelectuales e industriales de las aplicaciones ORBIS de Gestión Comercial para Agencias de Viajes y se encuentra en disposición de prestar el servicio de mantenimiento de las mismas en los términos dimanantes del presente contrato.
- II. Que USUARIO dispone de una o más licencias de uso en vigor de la aplicación ORBIS WEB y está interesado en recibir por parte de PIPELINE SOFTWARE el servicio de mantenimiento que se especifica en el presente contrato.

Y a tal fin las partes, reconociéndose plena y suficiente capacidad legal para este otorgamiento, puestas de previo y total acuerdo, formalizan el presente CONTRATO DE MANTENIMIENTO de acuerdo con las siguientes

CLAUSULAS

PRIMERA. OBJETO.- El presente contrato regula las condiciones y términos del servicio de mantenimiento sobre las aplicaciones ORBIS WEB de PIPELINE SOFTWARE, para las que USUARIO manifiesta tener las correspondientes licencias de uso.

SEGUNDA. COBERTURAS DEL SERVICIO.- El servicio de mantenimiento comprende las siguientes coberturas: a)Asistencia Hot-Line, b)Actualizaciones, c)Cambios de versión. La definición y alcance de estas coberturas es la siguiente:

a) Asistencia Hot-Line.

Consiste en la ayuda prestada por vía telefónica al USUARIO sobre los problemas que pudiesen surgir derivados de un incorrecto manejo por parte de USUARIO o de errores que pudieran detectarse en las aplicaciones ORBIS. No incluye, en general, las consultas que se produzcan como

consecuencia de la falta de conocimiento del USUARIO, tanto de las aplicaciones ORBIS como de la gestión de su empresa.

Este servicio se prestará mediante llamada telefónica del cliente al número de soporte de PIPELINE SOFTWARE, dentro del horario de atención a clientes. Dicha información puede encontrarse en www.pipeline.es. En el momento de la firma del presente contrato, el teléfono de soporte es el 964 72 33 90 y el horario de soporte es de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:00, excepto en julio y agosto, en que el horario de los viernes es de 9:00 a 15:00.

La ayuda telefónica se podrá complementar con el control remoto de los equipos de USUARIO por parte de PIPELINE SOFTWARE, siempre que técnicamente sea factible.

b) Actualizaciones.

Se cubren aquí las variaciones que PIPELINE SOFTWARE introduce constantemente en sus aplicaciones ORBIS, con mejoras y correcciones de errores que perfeccionan la aplicaciones, sin representar novedades importantes sobre el conjunto de prestaciones de las mismas.

c) Cambios de versión.

Quedan cubiertos los lanzamientos al mercado de las nuevas versiones de las aplicaciones ORBIS que incorporan mejoras importantes y que suponen una variación y ampliación de las prestaciones que poseían las versiones anteriores.

PIPELINE SOFTWARE realizará la instalación de actualizaciones y cambios de versión sobre el programa ORBIS WEB de USUARIO.

TERCERA. PRECIO.- El servicio de mantenimiento está incluido en la tarifa mensual global por la utilización de ORBIS WEB.

CUARTA. DURACIÓN.- El presente contrato estará en vigor mientras USUARIO disponga de su licencia de uso de ORBIS WEB. La cancelación de dicha licencia de uso, por cualquier motivo, dará lugar a la rescisión automática del presente contrato.

QUINTA. LIMITACIÓN CUANTITATIVA DE RESPONSABILIDADES.- La indemnización de daños y perjuicios en casos de culpa o negligencia de PIPELINE SOFTWARE derivada del presente contrato, no excederá en ningún caso del importe de dos mensualidades de la tarifa mensual global por la utilización de ORBIS WEB.

SEXTA. PROTECCIÓN DE DATOS.

A) NORMATIVA APLICABLE.- El tratamiento de los datos de carácter personal está sujeto al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante "RGPD") y la normativa española, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, y el reglamento que la desarrolla, así como futura normativa

española que sustituya o complemente a esta legislación (en adelante se utilizará el término “LOPD” para hacer referencia al conjunto normativo español en materia de protección de datos de carácter personal).

B) DE LOS DATOS FACILITADOS POR USUARIO.- De acuerdo con el RGPD y la LOPD, USUARIO acepta expresamente, **marcando esta casilla []**, que sus datos personales contenidos en este documento, así como los que puedan ser facilitados en el futuro para el mismo fin, sean recogidos y tratados de forma automatizada por PIPELINE SOFTWARE con la finalidad de gestionar y desarrollar el conjunto de servicios estipulados en este contrato, así como para remitirle publicidad de nuestros servicios y productos.

C) DEL ACCESO POR PARTE DE DISTRIBUIDOR A INFORMACIÓN DE CARÁCTER PERSONAL TITULARIDAD DE USUARIO.- Como quiera que para la realización de los trabajos contratados PIPELINE SOFTWARE tiene acceso potencial a la información titularidad de USUARIO y debe actuar como encargado del tratamiento de la misma, se formalizará un contrato complementario que regula estas funciones de PIPELINE SOFTWARE como encargado de tratamiento de ficheros de datos titularidad de USUARIO, de acuerdo con el RGPD y la LOPD.

SÉPTIMA. JURISDICCIÓN.- Ambas partes, con renuncia expresa al fuero que por Ley pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Castellón para la resolución de cualquier cuestión derivada de la aplicación del presente contrato.

Y en prueba de conformidad, ambas partes firman el presente contrato, por duplicado y a un sólo efecto, en la fecha del encabezamiento.

Por USUARIO

Por Pipeline Software

Pipeline
software N.I.F. B-12463410
C/Estatuto, 6A/Bajo 12004 CASTELLÓN
Tfno. 964 72 33 90 · admon@pipeline.es

D./Dña. _____

D. Sebastián Briones Moyano