

# Orbis.

Manual de usuario  
**2022 Rev. B**

**Pipeline.**  
software

## Índice:

GENERAL .....	4
GESTIÓN DE EXPEDIENTES .....	4
INFORMES DE PRODUCCIÓN .....	8
EMISIÓN DE FACTURA Y ALBARANES PENDIENTES .....	11
GESTIÓN DE GRUPOS.....	12
CONFIGURACIÓN.....	14
AUTOEXPE .....	16

## Versión 2022 Revisión B

Castellón 15 de septiembre del 2022

[Pipeline Software](#) tiene el placer de anunciar el lanzamiento de la nueva **Versión 2022 Revisión B** de sus aplicaciones [Orbis de Gestión Comercial para Agencias de Viajes](#).

Las principales novedades de esta versión son:

- Selección de sucursales habilitadas para usuarios no intersucursales.
- Filtro de expedientes pendientes de cobro desde la gestión de expedientes.
- Resolución del destino a partir de la captura del fichero AIR.
- Nuevo informe de producción global.
- Añadida la búsqueda rápida del cliente en el alta de la reserva.
- Incorporado el tipo de impuesto I.P.S.I.

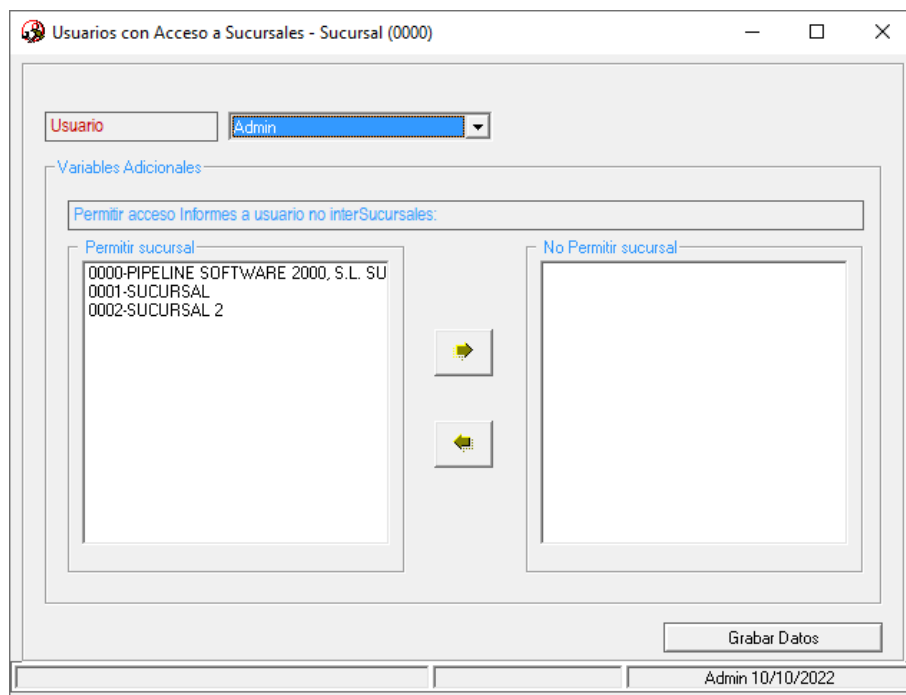
La **Versión 2022 Rev. B** incorpora además **otras novedades y mejoras**, entre las que cabe destacar:

- Mejorada la captura de billetes AIR, RVR y MIR.
- Añadido el localizador web en la emisión de facturas y albaranes pendientes.
- Ampliada la funcionalidad de envío en la facturación masiva de reservas de grupos.

Todas las mejoras están disponibles para las aplicaciones Orbis Profesional, Empresarial y ASP, las aplicaciones Orbis Junior y Orbis First incorporan únicamente las mejoras realizadas en los módulos que ofrecen.

## GENERAL

Se ha implementado a nivel de toda la aplicación, que para usuarios no intersucursales, puedan tener acceso sólo a determinadas sucursales en los módulos que se detallan a continuación. Para ello, hay que configurar las sucursales permitidas y no permitidas para cada usuario. (Esta configuración se encuentra en *Utilidades – Configuración – Usuario – Acceso Informes para Sucursales de Usuarios No Intersucursales*).



Esta selección se aplica a los módulos de: *Correo, Expedientes, Históricos (Facturas, Bonos, Recibos), Prepagos, Presupuestos de Expedientes, Peticiones de Confirmación, Previsión de Pagos y Cobros, Control de Billetaje, Control de IATA TASF, Control de Tarjetas y de UATP, Estadísticas, Caja Diaria, Extracto de Servicios, Balance de Ventas, Informes de Ventas Internas, Antigüedad de la deuda, Extracto Balance de Clientes, Extracto Balance de Proveedores, Fidelización de Clientes, Control de Pnr, Control de Cobros, Control de Remesas, Emisión de Factura y Albaranes Pendientes, Facturas Emitidas, Control de Cobros de Facturas de Crédito, Facturas de Acreedores, Facturas de Proveedores, Gestión de Grupos, Resumen de Grupos Activos, Resumen de Reservas de Grupos, Presupuestos de Grupos, Documentos Bancarios y Facturas por Comisiones.*

## GESTIÓN DE EXPEDIENTES

- Se han reorganizado y agrupado los filtros en dos pestañas “Opciones” y “Opciones2”:

- Se ha añadido el filtro de “Cobro” para filtrar aquellos expedientes *Pendientes de cobro*, o totalmente *Cobrados*, o *Todos*.

- Mejorada la captura de los ficheros AIR de Amadeus Value Hotels.
- Modificada la captura de Renfe RVR de reembolsos para que traspase el número de billete a la descripción del servicio.

Servicio 1 del Expediente 01/000479/0000/22

**Datos Generales**

N. Pax	1	Fecha Servicio	20/07/2022	Fecha Final	20/07/2022	1 ds	
Proveedor	117	RENFE					
Producto	INTERNACIONAL	Tipo Producto	RENFE INTERNACIONAL				
Régimen	General	Comis %	0,000	Ipto Beneficio	Afecto		
Ipto.Ser	0,00	%	0%	M	Destino	0	
Importe	-69,40	D	P	Coste Prev	-69,40	Tipo Billetaje	SIN BILLETAJE
Nº Billete	6587425873258	Fecha Emisión	20/07/2022	UATP	0,00		
<b>Descripción:</b> PAX: GARCIA LOPEZ/CARLOS ANULACION BILL-RENFE:6587425873258							
Confirm.	<input type="checkbox"/>	Por		Nº Bonos Emitidos	0	Loc.	OPWN3T
Fac.Rec.	<input type="checkbox"/>	Nº Fact.		Imp. Factura	0,00	Fecha Fra. Prov.	
F. Pago		Pagado	0,00	Ipto f.prov.	Afecto	Ipto	0,00 % 0%
Anulado	<input type="checkbox"/>	Gastos	0,00	Loc. Anulación		Ipto	Afecto

Admin 27/09/2022

- Se ha modificado la captura de los billetes MIR con UATP, para que cuando en un mismo localizador vienen varios billetes pagados por UATP, si coincide el importe de los mismos con el total pagado, se indique el UATP de cada uno y no se prorratee.

Servicio 1 del Expediente 01/000481/0000/22

**Datos Generales**

N. Pax	1	Fecha Servicio	07/06/2022	Fecha Final	07/06/2022	1 ds	
Proveedor	519	IBERIA					
Producto		Tipo Producto	AEREO				
Régimen	General	Comis %	0,000	Ipto Beneficio	Afecto		
Ipto.Ser	10,00	%	10%	Destino			
Importe	104,42	D	P	Coste Prev	104,42	Tipo Billetaje	SIN BILLETAJE
Nº Billete	6528745348	Fecha Emisión	11/05/2022	UATP	104,42		
<b>Descripción:</b> PAX: GARCIA LOPEZ/CARLOS RAE MRS BILL:6528745348 NTA RJ:**** VY 2013 GRX-BCN Z 07JUN 1240 1410							
Confirm.	<input type="checkbox"/>	Por		Nº Bonos Emitidos		Loc.	4RK054
Fac.Rec.	<input type="checkbox"/>	Nº Fact.		Imp. Factura	0,00	Fecha Fra. Prov.	
F. Pago		Pagado	104,42	Ipto f.prov.	Afecto	Ipto	10,00 % 10%
Anulado	<input type="checkbox"/>	Gastos	0,00	Loc. Anulación		Ipto	Afecto

ALT + R RESERVA Admin 27/09/2022

- Se ha añadido la resolución de los destinos a partir de las capturas de ficheros AIR.

Para ello, es necesario activar la variable “Resolver Destino de los segmentos” (esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Enlaces – Sistemas de Reservas – Capturas GDS*).

Además, el nombre de los destinos debe comenzar con el nombre del aeropuerto en la tabla *Destinos*, seguido del nombre descriptivo que queramos darle (en el destino del servicio se mostrará este nombre). (Esta tabla se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Varios – Tablas – Destinos*).

ID	DESTINO	ZONA	UBICACION	ACTI	ISO3
	SVQ - SEVILLA (ESPAÑA)	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
	BCN - BARCELONA	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
	ALC - ALICANTE	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
	SCQ - SANTIAGO DE COMPOSTELA	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
	MJV - SAN JAVIER - MURCIA	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
1	GRX - GRANADA	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
1	TFN - TENERIFE	NACIONAL	CANARIAS	Sí	ESP
1	GRO - GIRONA	RESTO DEL MUNDO	FUERA UE	Sí	ESP
1	PUJ - PUNTÀ CANA	RESTO DEL MUNDO	FUERA UE	Sí	DOM
1	BER - BERLIN	EUROPA	UE	Sí	DEU
1	ORY - ORLY - PARIS	EUROPA	UE	Sí	FRA
1	NGO - TOKONAME (JAPON)	RESTO DEL MUNDO	FUERA UE	Sí	JPN
2	LHR - LONDRES HEATROW	EUROPA	UE	Sí	GBR
3	ZYD - LISBOA	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	PRT
3	MEX - MEXICO	RESTO DEL MUNDO	FUERA UE	Sí	MEX
3	VCE - VENECIA MARCO POLO	EUROPA	UE	Sí	ITA
3	SDR - SANTANDER	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
4	BIO - BILBAO (ESPAÑA)	NACIONAL	PENÍNSULA/BALEARE	Sí	ESP
4	CDG - PARIS (FRANCIA)	EUROPA	UE	Sí	FRA
4	NCE - NIZA (FRANCIA)	EUROPA	UE	Sí	FRA

Pipeline Software 2000, S.L. - C.I.F. B. 12463411. Insc. En el Reg. De Castellón. Tomo 904, Secc. 9º del Libro 469, Folio 159, Hoja CS-12984, Inscryp. 1º, día 4/2/98



Al capturar el billete aéreo se determinará como destino final el aeropuerto más lejano según el aeropuerto de salida inicial. Y al traspasar el billete al servicio se asignará el destino asociado al billete.

## INFORMES DE PRODUCCIÓN

- Nuevo informe de producción global que cuenta con los siguientes filtros:
  - *Fecha Apertura:* Fecha de apertura del expediente. En caso de tratarse de grupos, será la fecha de apertura de la reserva.
  - *F. Inicio Serv.:*
    - *Fecha IS Exp:* Filtra por el campo de fecha de inicio de los servicios de la pestaña principal del expediente/grupo.
    - *Fecha Inicio Servicio:* Comprueba que la fecha de inicio del servicio del primer servicio que se inicia del expediente/grupo esté comprendida en el rango indicado en este filtro.
  - *Sucursal:* En caso de tener varias sucursales en la aplicación, filtra la sucursal, o sucursales, que tengamos seleccionadas.
  - *Tipos Cltes:* Cuando tenemos definidos tipos de clientes, permite seleccionar uno o varios tipos de clientes concretos. Si no seleccionamos ningún tipo de cliente, no aplica este filtro.
  - *Informes:*



▪ *Rto Global:*

- *Mesa solo del usuario:* Incluye en los resultados solo la información de los expedientes abiertos por la mesa del usuario con el que se ha accedido a la aplicación.
- *Informe Comparativa:* Muestra el informe seleccionado comparando los resultados con los del año anterior. Hay que indicar la fecha sobre la que se aplicará la comparativa (Fecha Apertura, Fecha IS Exp., Fecha Factura).
- *Fecha Fact.:* Fecha de emisión de la factura del cliente.
- *Cliente:* Se puede filtrar que la información que contenga el informe sea sólo de un cliente específico o la de todos.
- *Proveedor:* Se puede filtrar que la información que contenga el informe sea sólo de un proveedor específico o la de todos.
- *Departamentos:* Departamento asociado al expediente.
- *Primeros Reg.:* Indica la cantidad de registros que se mostrarán. En caso de que el valor introducido sea "0", se mostrarán todos los resultados.
- *Incluir Exptes (Abiertos / Cerrados / Todos).*
- *Incluir Grupos.*
- *Incluir Información Cobros:* Incluye el importe cobrado.

Informe de producción Global

Filtros y Orden

Desde	Hasta
Fecha apertura	01/01/2022
F. Inicio Serv.	31/12/2050

Sucursal	Tipos Cites.
0000-PIPELINE SOFTWARE 2000, S.L. SUC	CIRCUITOS
0001-SUCURSAL	CRUCERO
	EMPRESA
	IMSERO
	NIEVE

Seleccionar / DesSeleccionar todo

Inicio de los servicios:  Fecha IS Exp  Fecha Inicio Servicio

Informes:  Rto Global  Informe Comparativa

Mesa solo del usuario

Opciones Opciones2 Tabla

Admin - 27/09/2022

Una vez aplicados los filtros, obtendremos la tabla con los resultados detallando la información en las siguientes columnas:

- 01 – *SUC*: Número de sucursal.
- 02 – *SUCURSAL*: Nº Suc.
- 03 – *DTOS*: Descuentos.
- 04 – *IMPORTE*: Importe vendido sin tener en cuenta los descuentos.
- 05 – *PVP*: Importe de venta, teniendo en cuenta los descuentos.
- 06 – *TASAS*: Importe correspondiente a las tasas.
- 07 – *CE*: Cargos por Emisión.
- 08 – *GG*: Gastos de Gestión.
- 09 – *B. BRUTO*: Beneficio Bruto.
- 10 – *EXENTO*: Importe exento de impuesto repercutido. Es decir, importe de cargos por emisión, gastos de gestión y comisión, que no estén afectos a impuesto. En este apartado hay que tener claro que, si tenemos descuentos de los servicios, aunque estén afectos a impuesto, no se tendrán en cuenta porque son impuestos soportados y no repercutidos.
- 11 – *B. IMPONIBLE*: Base imponible de la parte afecta a impuesto.
- 12 – *IPTO*: Importe del impuesto de la parte afecta.
- 13 – *FACT PROV*: Importe de la factura de proveedor del servicio.
- 14 – *COSTE*: Coste de los servicios. Si éstos tienen la factura recibida de proveedor, es el importe de la factura, y si no está recepcionada, toma como coste el previsto del servicio.
- 15 - % *B. BRUTO*: Porcentaje de beneficio bruto.
- 16 – *TOTAL PVP*
- 17 - % *TOTAL PVP*: Porcentaje sobre el total.
- 18 – *SERVICIOS*: Cantidad de servicios vendidos.
- 19 – *RESERVAS*: Cantidad de expedientes que contienen dichos servicios.
- 20 – *NUM PAX*: Cantidad de pasajeros.
- 21 – *COBRADO*: Importe cobrado.

## EMISIÓN DE FACTURA Y ALBARANES PENDIENTES

- Se ha añadido el botón “Seleccionar / Deseleccionar todos” los albaranes listados en la emisión manual de facturas.

CLIENTE	N.º ALBARÁN	FECHA	EXPEDIENTE	IMPORTE	COBRADO	SELECCIONADO	RD
16	000250/21/02	20/09/2021	01/000250/0000/21	-110,00	0,00	No	No
16	000250/21/03	20/09/2021	01/000250/0000/21	110,00	0,00	No	No
16	000433/22/01	31/05/2022	01/000433/0000/22	400,00	0,00	No	Sí
16	000439/22/01	01/06/2022	01/000439/0000/22	400,00	500,00	No	Sí
16	000440/22/01	01/06/2022	01/000440/0000/22	500,00	500,00	No	Sí

Total: 5 Imp Total: 1.300,00 Selecc: 2 Imp Selecc: 900,00

- Se ha añadido la columna de “17 - Localizador Web” en el apartado de “Albaranes Pendientes”.

CLIENTE	N.º ALBARÁN	FECHA	EXPEDIENTE	IMPORTE	COBRADO	R. DECP	LOCALIZADO
16	000433/22/01	31/05/2022	01/000433/0000/2	400,00	0,00	Sí	54878
16	000439/22/01	01/06/2022	01/000439/0000/2	400,00	500,00	Sí	43214
16	000440/22/01	01/06/2022	01/000440/0000/2	500,00	500,00	Sí	47824

Albaranes Pendientes: 3 Imp Albaranes Pendientes: 1.300,00

- Se ha añadido la columna de “18 - Localizador Web” en el apartado de “Emisión Manual de Facturas”.

CLIENT	N.º ALBARÁN	FECHA	EXPEDIENTE	IMPORTE	COBRADO	SELECCIONAD	RD	LOCALIZADO
16	000250/21/0	0/09/2021	01/000250/0000/	-110,00	0,00	No	No	
16	000250/21/0	0/09/2021	01/000250/0000/	110,00	0,00	No	No	
16	000433/22/0	1/05/2022	01/000433/0000/	400,00	0,00	No	Sí	54878
16	000440/22/0	1/06/2022	01/000440/0000/	500,00	500,00	No	Sí	47824
16	000439/22/0	1/06/2022	01/000439/0000/	400,00	500,00	No	Sí	43214

Total: 5 Imp Total: 1.300,00 Selecc: 2 Imp Selecc: 900,00

Registro: 0000/0005 Página: 0001/0001 Admin 23/09/2022

## GESTIÓN DE GRUPOS

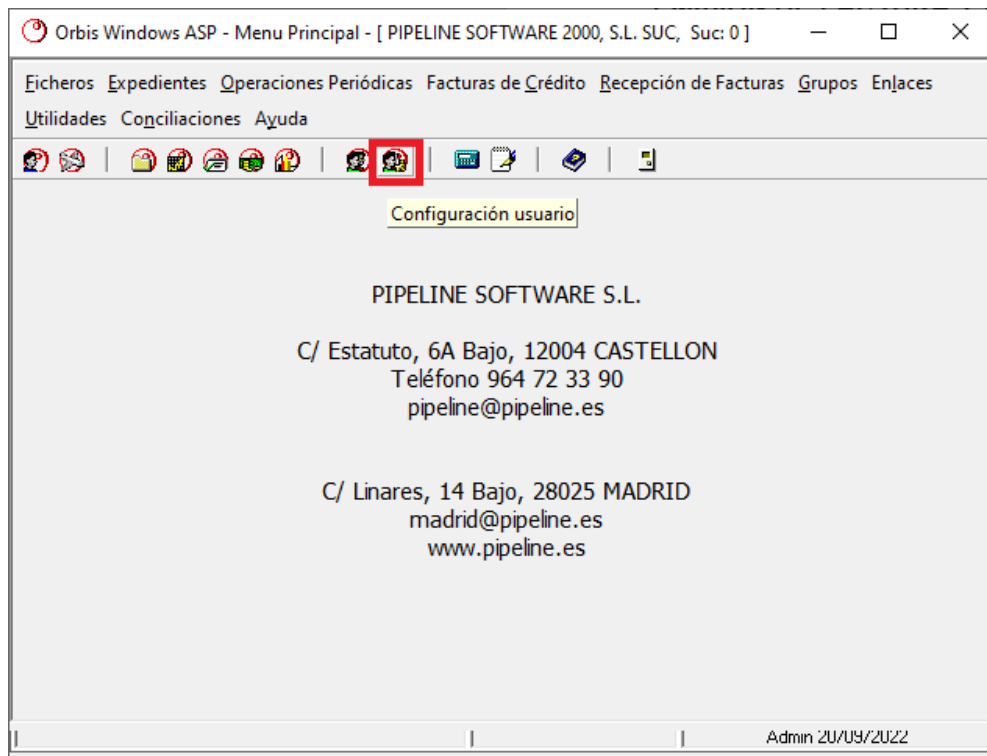
- Se ha añadido el botón de búsqueda rápida por titular en el alta de reservas de grupos.

- Se ha mejorado la asociación del asiento al billete de tren en la captura de RENFE RVR.
- Se ha incorporado la funcionalidad de envío configurada en la ficha del cliente para que, si éste tiene que se envíen las facturas tras emitirse, cuando se facturen todas las reservas del grupo de forma masiva a través del botón "Emitir Factura", se envíen las facturas a los clientes que así lo tengan configurado.

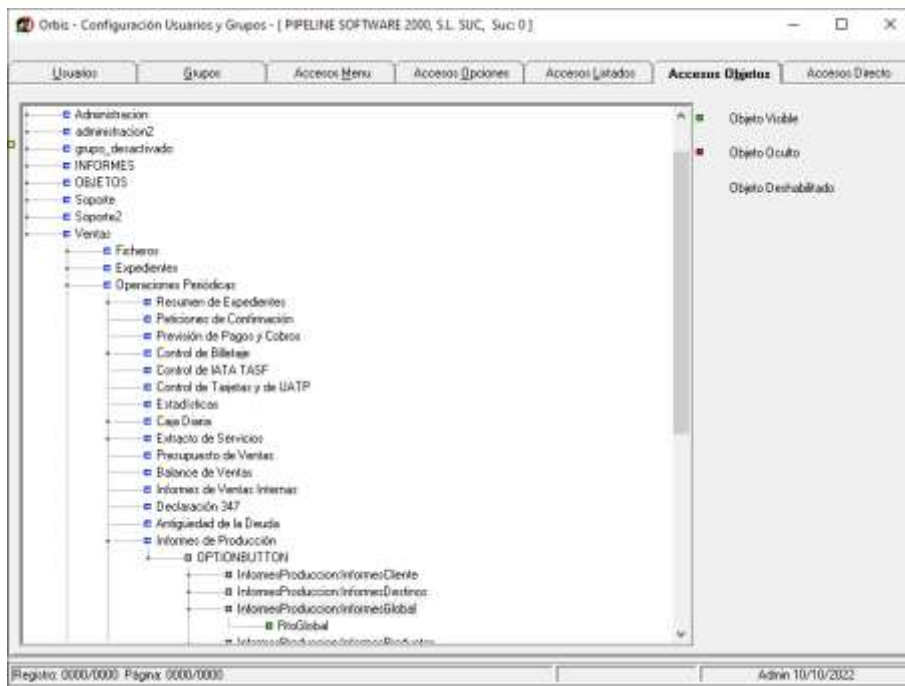
N°RESERV	MESA	N°EXP	SUC	AÑO	TITULAF	Emitir Factura	F. APERTUI	A PAGAR	SOLICITAF	ANU	CER
001	01	000486	0000	22	PACO SORIA GARCIA		07/10/2022	150,00	5	No	No
002	01	000487	0000	22	PACO SORIA GARCIA		10/10/2022	150,00	5	No	No
003	01	000488	0000	22	PACO SORIA GARCIA		10/10/2022	150,00	5	No	No
004	01	000489	0000	22	PACO SORIA GARCIA		10/10/2022	150,00	5	No	No
005	01	000490	0000	22	PIPELINE SOFTWARE 2000		10/10/2022	0,00	Admin	No	No

## CONFIGURACIÓN

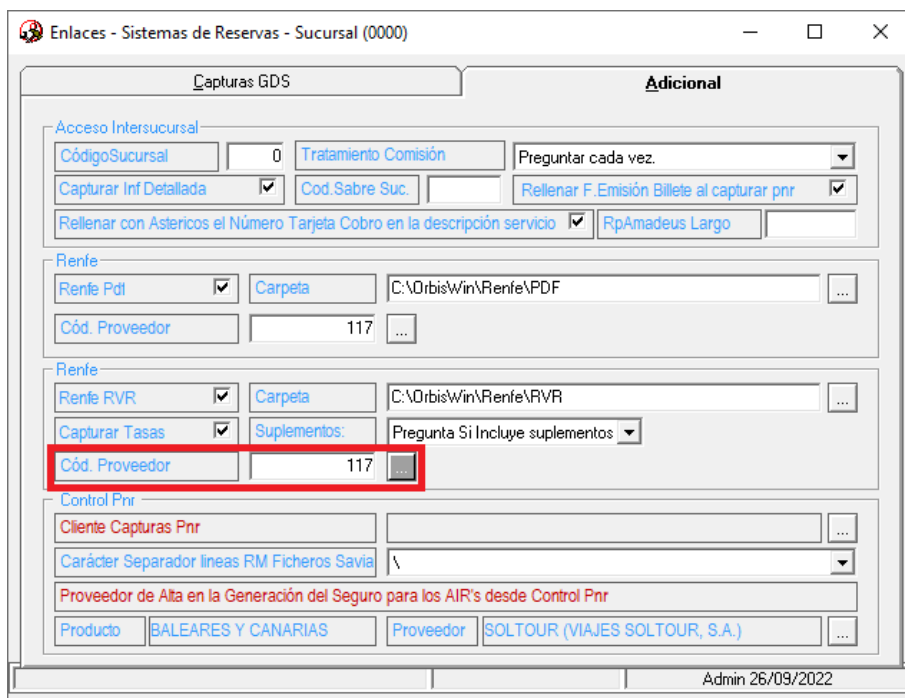
- Se ha movido la variable de “Presentación Preliminar Documentos” del apartado “Impresión” al de “Configuración Usuario”.



- Se ha añadido el acceso objeto del informe de producción global. (Esta opción de seguridad se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Seguridad – Accesos Objetos*).



- Se ha añadido el código de proveedor para las capturas de Renfe RVR, para que se asigne el proveedor configurado a este tipo de capturas. (Esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Enlaces – Sistemas de Reservas – Capturas GDS – Adicional*).



- Se ha añadido el tipo de impuesto I.P.S.I. en el tipo de impuesto aplicable. (Esta variable se encuentra en *Utilidades – Configuración – Sucursales – Varios – Otros – Trat. Ipto/UATP*).

Pipeline Software 2000, S.L. - C.I.F. B. 12463411. Insc. En el Reg. De Castellón. Tomo 904, Secc. 9ª del Libro 469, Folio 159, Hoja CS-12684, Inscryp. 1ª, día 4/2/98



Varios - Otros - Sucursal (0000)

Valores por defecto **Trat. Igto\UATP** Trat. Informe\Otros Clientes\Prov. Expedientes Adicional

Tratamiento Impuestos

Tipo Impuesto Comisión	4%	
Tipo Impuesto Tasas	0%	Igualar ipto tasas a ipto servicio <input type="checkbox"/>
Tipo Impuesto Fac. Grupos	4%	
Impuesto Aplicable	I.P.S.I. %	Habilitar Ipto por Sucursal <input type="checkbox"/>
Impuesto Serv. Exp	4%	
Base Imp. Baleares	10,000	Habilitar Tipo Régimen <input checked="" type="checkbox"/>
Subcta. Cobros UATP	Subcuenta Proveedor Servicio.	Afecto impuesto Cargo Emisión <input checked="" type="checkbox"/>
Nº Tarjeta Cobros UATP	Últimos 4 dígitos del nº de tarjeta.	Afecto impuesto Gastos Gestión <input checked="" type="checkbox"/>
A.Caja fuera de Fecha	No emitir aviso.	Comisión servicio afecta <input checked="" type="checkbox"/>
		Generar A.Caja con UATP <input checked="" type="checkbox"/>
		Habilitar ctrl ipte.cobros por suc <input checked="" type="checkbox"/>
		Igualar ipto soportado al repert. <input type="checkbox"/>

Admin 26/09/2022

## AUTOEXPE

- Se ha añadido un nuevo campo en la línea de los cobros:
  - Campo 7 → CodigoISOMoneda: Si este campo va rellenado, se realiza el cobro con esta divisa con el cambio que tiene el sistema ese día, si está vacío, se recupera la divisa del expediente.